Оценка качества работы МУДО «Удорская детско-юношеская спортивная школа» оказывающего социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

№ п/п	Критерии эффективности работы учреждений	Показатели	Набранные баллы
1	2	3	4
Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг			
1	**Доступность информации** (максимальное количество баллов – 20)	1.1.Наличие информации (справочных сведений) об учреждении в вестибюле.	4
		1.2. Наличие в вестибюле расписания работы учреждения и работы каждой секции	4
		1.3. Наличие в вестибюле у учреждения информации о перечне услуг, которые предоставляются платно	0
		1.4. Наличие у учреждения сайта или страницы в социальной сети «Интернет»	4
2	**Удовлетворенность** (максимальное количество баллов –15)	2.1. Удовлетворенность качеством услуги	4
		2.2. Вежливость персонала	5
		2.3. Условия занятий в учреждении	4
		2.4. Квалификация тренерского состава (доля штатных тренеров-преподавателей, имеющих высшую и первую квалификационную категорию от общего числа штатных тренеров преподавателей)	3
3	**Безопасность** (максимальное количество баллов – 15)	3.1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией	5
		3.2.Доля зарегистрированных случаев травматизма (% от количества занимающихся)	4
		3.3. Наличие освещения территории	

		вокруг учреждения и помещений внутри учреждения	5
		3.4. Работа медицинского кабинета	
4	**Комфортность и материальная обеспеченность** (максимальное количество баллов – 20)	4.1. Наличие для посетителей: - туалета; - гардероба; - душевой; - раздевалок; -места ожидания.	6
		4.2. Наличие спортивного инвентаря и спортивного оборудования (% обеспеченности от норматива)	3
		4.3. Наличие ремонта в помещениях учреждения	5
Результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг			
5	**Развитие отрасли** (максимальное количество баллов – 20)	5.1. Доля обучающихся, получивших спортивные разряды и звания от общего количества занимающихся	3
		5.2. Доля победителей и призеров региональных, всероссийских, международных соревнований от числа занимающихся	3
		5.3. Сохранность контингента занимающихся по соотношению к предыдущему календарному году	3
		5.4. Доля спортсменов, включенных в состав сборных команд Республики Коми	2
Сумма баллов			67

Предложения по улучшению качества работы МУДО «Удорская ДЮСШ»

В августе 2017 года Общественным Советом, созданным при отделе физической культуры, спорта и туризма АМР «Удорский» проведена независимая оценка качества работы МУДО «Удорская ДЮСШ».

На основании проведенной независимой оценки качества работы были сделаны следующие выводы и предложения.

1. По показателю «Доступность информации»

Оценки высокие.

2. По показателю «Удовлетворенность»

Оценки высокие.

3. По показателю «Безопасность»

Оценки высокие.

4. По показателю «Комфортность и материальная обеспеченность»

На объектах МУДО «Удорская ДЮСШ» не функционируют душевые на лыжной базе в п. Усогорск. По возможности восстановить душевые на лыжной базе.

Обеспеченность спортивным инвентарем можно оценить на удовлетворительно.

5. По показателю (конечный результат) оказания социальных услуг

Рекомендуем руководителю учреждения обратить особое внимание на все показатели в данном разделе.

Определение рейтинга учреждений одного типа.

Определяется сумма баллов по каждому учреждению одного типа (Максимальное количество баллов – 100).

Рассчитывается балл по каждому из показателей, указанных в столбце № 2, отдельно;

Определяется рейтинг одного типа.
Учреждение с наибольшим суммарным баллом, занимает первое место в рейтинге.

Распределение учреждений по уровню качества работы.
Каждое из учреждений одного типа может быть отнесено к учреждениям с низким, средним и высоким уровнем качества работы в зависимости от суммарного балла.
Учреждения, набравшие до 39 баллов в итогом рейтинге учреждений данного типа, относятся к группе учреждений с низким уровнем качества работы.
Учреждения, набравшие от 40 до 69 баллов в итогом рейтинге учреждений данного типа, относятся к группе учреждений со средним уровнем качества работы.
Учреждения, набравшие от 70 до 100 баллов в итогом рейтинге учреждений данного типа, относятся к группе учреждений с высоким уровнем качества работы.

В целом с учетом всех показателей независимая оценка показала:
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Удорская ДЮСШ» соответствует среднему уровню качества работы.

Члены комиссии Общественного совета
по формированию независимой оценки качества
работы МУДО «Удорская ДЮСШ»:

Гордеев С.М. _____

Лаптева С.В. _____

Нужный С.А. _____

Патракова О.В. _____

Бузина В.Е. _____